

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 8 tháng 5 năm 2023

YÊU CẦU CHÀO GIÁ

Kính gửi: Quý Công ty

Hiện nay, Chi nhánh Tổng Công ty Cấp nước Sài Gòn-Trách nhiệm hữu hạn một thành viên-Xí nghiệp Cấp nước Cần Giờ (đại diện Chủ đầu tư) đang có kế hoạch thực hiện dự án: “Trang bị máy chủ Server phục vụ lưu trữ dữ liệu, phát triển công nghệ hoặc phần mềm mới nhằm nâng cao hiệu quả sản xuất – kinh doanh và chất lượng dịch vụ khách hàng”. Chi nhánh Tổng Công ty Cấp nước Sài Gòn-Trách nhiệm hữu hạn một thành viên-Xí nghiệp Cấp nước Cần Giờ kính mời Quý Công ty chào giá thực hiện dự án trên với các nội dung như sau:

1. Phạm vi và khối lượng công việc

Đơn vị thực hiện dự án: “Trang bị máy chủ Server phục vụ lưu trữ dữ liệu, phát triển công nghệ hoặc phần mềm mới nhằm nâng cao hiệu quả sản xuất – kinh doanh và chất lượng dịch vụ khách hàng” cung cấp và lắp đặt 02 bộ Server (01 Hệ thống lưu trữ san + 01 Hệ thống Server) cùng vật tư thiết bị phụ (nếu có) để thi công hoàn chỉnh và bàn giao cho Xí nghiệp Cấp nước Cần Giờ đưa vào vận hành sử dụng cụ thể:

STT	Nội dung khối lượng công việc	Đơn vị	Khối lượng	Ghi chú
1	Cung cấp 02 bộ Server phục vụ lưu trữ dữ liệu, phát triển công nghệ hoặc phần mềm mới nhằm nâng cao hiệu quả sản xuất – kinh doanh và chất lượng dịch vụ khách hàng bao gồm:	Bộ	02	
	+ 01 Hệ thống lưu trữ san			
	+ 01 Hệ thống Server			
2	Thi công lắp đặt và cài đặt hoàn chỉnh hệ thống.	Trọn gói	01	

2. Các yêu cầu và đặc điểm thông số kỹ thuật: Đính kèm.

3. Thời gian hiệu lực của báo giá là: tối thiểu 45 ngày kể từ ngày 8 tháng 5 năm 2023.

4. Thời hạn nộp Phiếu/Bảng chào giá: tối đa 15 ngày (kể từ ngày nhận được yêu cầu chào giá). Sau khoảng thời gian trên thì việc nộp hồ sơ chào giá coi như không hợp lệ.

Quý Công ty nộp bảng báo giá liên hệ Chi nhánh Tổng Công ty Cấp nước Sài Gòn TNHH MTV – Xí nghiệp Cấp nước Cần Giờ:

- + Nộp trực tiếp: Ban Kế hoạch Vật tư - Xí nghiệp cấp nước Cần Giờ (Lầu 4 - Số 01 Công Trường Quốc Tế, Phường Võ Thị Sáu, Quận 3, Tp.HCM)
- + Hoặc nộp bản scan (có đóng dấu Công ty) tại Email: xncangio@gmail.com. Bản chính sẽ nộp cho Chi nhánh Tổng Công ty Cấp nước Sài Gòn-Trách nhiệm hữu hạn một thành viên-Xí nghiệp Cấp nước Cần Giờ khi Quý Công ty trúng thầu.
- + ĐTLL: 0979 657 676 (Lưu).

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VT, XNCG.



Trần Văn Túc

CÁC YÊU CẦU VÀ ĐẶC ĐIỂM THÔNG SỐ KỸ THUẬT

(đính kèm theo yêu cầu chào giá ngày tháng năm 2023)

1. Vị trí lắp đặt:

- Tại phòng máy chủ của Tổng Công ty Cấp nước Sài Gòn (số 01 Công trường Quốc tế, phường 6, quận 3).

2. Yêu cầu chung:

- Thiết bị phải mới 100% sản xuất năm gần nhất, có nhãn hiệu, xuất xứ, kiểu loại, số serial ...rõ ràng.
- Đơn vị cung cấp tuân thủ các quy định của pháp luật và an toàn, bảo mật thông tin, an toàn lao động, phòng chống cháy nổ trong quá trình thực hiện gói thầu và thời gian bảo hành công trình.

3. Đặc tính kỹ thuật chi tiết:

Stt	Danh mục	Đơn vị tính	Số lượng
1	Hệ thống lưu trữ san bao gồm:	Trọn bộ	1
	Chassis: Drive: Up to 24 HDD and/or SSD per array model Storage Capacity: 921.6 TB with expansion / 2036.16 TB with expansion (with maximum expansion) Storage Expansion: 24 drive bay Host Interface: 8-ports 16Gb FC, 4 ports per controller Storage Controller: 16Gb FC storage controllers, 4-ports each SAN Fibre Channel Storage Area Network Compatible Operating Systems: Windows Server 2019 Windows Server 2016 VMWare vSphere 6.7 Clustering Support: Yes	Cái	1
	Ổ cứng 2.4TB SAS 12G Enterprise 10K SFF (2.5in) M2 3yr Wty HDD	Cái	4
	Card 16Gb Short Wave Fibre Channel	Cái	1
	Fiber 5m Cable	Cái	4
	3Y Tech Care Basic Service	Cái	1
	Ổ cứng 1TB SAS 3yr Wty SSD For SAN	Cái	4
2	Hệ thống Server bao gồm:	Trọn bộ	1
	x8/x16/x8 Primary FIO Riser Kit	Cái	1
	Kiểu dáng: Rackmount	Cái	1
	Form factor: 2U	Cái	1
	CPU 2.1GHz 24-core 165W Processor	Cái	2
	RAM 32GB (1x32GB) DDR4-3200	Cái	16
	Front Drive Cage Kit	Cái	1
	960GB SAS 24G SSD	Cái	2
	Card Raid 12G Controller	Cái	1
	16Gb Dual Port Fibre	Cái	1
	96W Smart Storage Lithium-ion Battery with 145mm Cable Kit	Cái	1
	Card Ethernet 1Gb	Cái	1
	800W Hot Plug Power Supply Kit	Cái	2
	Black Rivets Kit	Cái	1
	Lan Control 1G	Cái	2
	High Performance Heat Sink Kit	Cái	2
	3Y Tech Care Basic Service	Cái	1
	Lan/ Ethernet R45 1G	Cái	4
	Usb 3.1 Gen 2 with high density connector	Cái	1
	USB Type C Thunder Bolt.	Cái	1
	Card 32Gb Single Port Fibre Channel HBA + Pack transceiver 32G	Cái	1

	Bluetooth 6.0	Cái	1
	MicroSDHC, MicroSDXC, SDHC, SDXC	Cái	1
	DVD RW +/-	Cái	1
	HDMI 1080P	Cái	2
	VGA	Cái	1
	DVI	Cái	1
	Displayport	Cái	2
	Windows Server 2019	Cái	1
3	Lắp đặt thiết bị : - Lắp đặt máy chủ và hệ thống San vào hệ thống - Cài đặt hệ điều hành cho máy chủ, kết nối hệ thống máy chủ và San - Cài đặt phần mềm quản trị cơ sở dữ liệu trên hệ điều hành - Cài đặt phần mềm VMW - Dịch vụ bảo hành 24h x 7 ngày x 4h - Cung cấp kiểm tra giám sát vận hành hệ thống - Phân tích nhật ký hệ thống log để tối ưu vận hành	Trọn gói	1

4. Yêu cầu về khảo sát, lắp đặt, kết nối:

- Đơn vị cung cấp khảo sát thực tế, cung cấp toàn bộ vật tư thiết bị, phụ kiện phù hợp để lắp đặt một hệ thống hoàn chỉnh.

- Hệ thống máy chủ lắp mới vận hành độc lập, linh hoạt với có khả năng kết nối trao đổi và truyền dữ liệu với hệ thống máy chủ hiện hữu..

- Toàn bộ dây dẫn thi công gọn gàng, chuẩn công nghiệp, dây dẫn được đi trong rãnh hoặc máng cáp bảo vệ và gắn nhãn tại điểm cuối, các hộp chức năng, các thiết bị trong hệ thống phải có nhãn tên, các nhãn sẽ tương ứng trên bản vẽ và sơ đồ đi dây hệ thống.

- Cáp truyền thông, các tín hiệu phải sử dụng cáp có bọc giáp chống nhiễu, ruột dẫn mềm bằng đồng mạ chống oxy hóa, đường kính ruột dẫn $\geq 1\text{mm}^2$ (ngoại trừ cáp chuyên dùng được cấp kèm theo thiết bị).

5. Kiểm nhận hàng hóa:

a. Hồ sơ kèm theo khi giao hàng:

- Phần mềm Microsoft được cài đặt theo máy chủ phải là sản phẩm chính hãng của nhà sản xuất và có đăng ký bản quyền phần mềm; được sử dụng vĩnh viễn và cấp theo hình thức E-license cho khách hàng.
- Giấy chứng nhận xuất xứ hàng hóa (bản sao y).
- Giấy chứng nhận chất lượng hàng hóa (bản sao y).
- Bảo hành của nhà sản xuất và linh kiện dự phòng bằng chế độ bảo hành sản phẩm trực tuyến được thực hiện bởi một trong những cách sau đây: nhắn tin SMS kích hoạt, quét mã QR-Code từ tem nhãn, đăng ký trên website hoặc bằng ứng dụng bảo hành trên di động.
- Bảng cam kết bảo hành của nhà cung cấp (bản chính).
- Tờ khai hàng hóa xuất nhập khẩu (bản sao y).
- Vận đơn và bảng chi tiết hàng nhập khẩu (bản sao y).
- Tài liệu kỹ thuật kèm theo tất cả thiết bị cung cấp gồm tài liệu hướng dẫn lắp đặt, cài đặt thông số, vận hành, hướng dẫn bảo trì, hướng dẫn khắc phục sự cố (bản sao y).

b. Kiểm tra hàng hoá:

- Kiểm tra ngoại quan:

- Không có khuyết tật trên thiết bị.
- Thiết bị không có dấu hiệu bất thường khác.
 - Kiểm tra chi tiết:
- Năm sản xuất sản phẩm: từ 2021 trở về sau.
- Số lượng, mã hiệu, chủng loại, xuất xứ hàng hóa phải đáp ứng yêu cầu kỹ thuật được duyệt.
- Kiểm tra thông tin bảo hành và phiếu bảo hành từ chính hãng;
- Kiểm tra các thông số kỹ thuật, cấu hình của thiết bị được giao phải đáp ứng các yêu cầu kỹ thuật đã được nêu tại mục 2.
- Nếu một trong các điều kiện trên không đáp ứng thì hàng hoá sẽ không được kiểm nhận và không được đưa vào lắp đặt.

6. Về lắp đặt, cài đặt, cấu hình thiết bị:

- Đơn vị cung cấp phải lắp đặt hoàn chỉnh chắc chắn, đồng bộ, cân đối đúng theo vị trí thiết kế;
- Đối với phụ kiện lắp đặt, Đơn vị cung cấp có trách nhiệm tính toán nguồn gốc xuất xứ, chất lượng và khối lượng vật tư thi công chính để đảm bảo việc lắp đặt hoàn chỉnh;
- Thuyết minh đầy đủ về phương án lắp đặt, đấu nối hệ thống: Kế hoạch lắp đặt (phù hợp tiến độ chung), vật tư lắp đặt, công nghệ sử dụng (nếu có);
- Phương án thi công hợp lý, khả thi, trong quá trình thi công, lắp đặt, có sơ đồ tổ chức hiện trường phù hợp;
- Biện pháp đảm bảo An toàn lao động, An toàn giao thông, bảo vệ môi trường trong quá trình thi công hợp lý, khả thi;
- Công tác quản lý chất lượng thi công, lắp đặt thiết bị có hệ thống, chặt chẽ, thống nhất phù hợp với quy trình quy phạm thi công nghiệm thu hiện hành.

7. Huấn luyện, hướng dẫn sử dụng và bảo trì:

- Việc huấn luyện phải thực hiện 01 lần trước khi chuyển giao, địa điểm huấn luyện tại Xí nghiệp Cấp nước Cần Giờ (*Tòa nhà Văn phòng Tổng Công ty, Số 01 Công trường quốc tế, phường Võ Thị Sáu, Quận 3, Tp.HCM*).
- Việc huấn luyện phải có tài liệu theo thực tế hệ thống đã lắp và tổ chức thực hành ngay trên hệ thống đã lắp.
- Chương trình huấn luyện trước khi chuyển giao tối thiểu phải có các nội dung sau:
 - Các yêu cầu về an toàn trong việc sử dụng, vận hành, điều khiển hệ thống
 - Sơ đồ kết nối các thiết bị và các chức năng trong hệ thống.
 - Hướng dẫn từng bước thực hiện việc vận hành, điều khiển hệ thống.
 - Các cảnh báo, lỗi, các thông số hoạt động của các thiết bị trong hệ thống.
 - Hướng dẫn việc theo dõi, kiểm tra, sửa chữa hư hỏng thường gặp các thiết bị trong quá trình sử dụng.
 - Hướng dẫn cài đặt, sử dụng và cấu hình phần mềm Windows Server 2019.
 - Người huấn luyện có bằng cấp chứng chỉ của hãng.

8. Nghiệm thu bàn giao đưa vào vận hành:

- Biên bản kiểm tra các đặc tính kỹ thuật, tính năng và độ chính xác tương đối của hệ thống trước khi đưa vào vận hành.
- Công tác lắp đặt được thực hiện hoàn tất và đạt yêu cầu đúng theo phương

án kỹ thuật thi công chi tiết được duyệt.

- Công tác huấn luyện trước khi chuyển giao được thực hiện hoàn tất và đạt yêu cầu.

- Tài liệu kỹ thuật tối thiểu phải có khi nghiệm thu bàn giao:

- Cách truy cập và cài đặt, chỉnh sửa thông số trong các thiết bị điều khiển của hệ thống máy chủ;
- Các lỗi thường gặp và cách sửa chữa khắc phục khi có sự cố;
- Hướng dẫn sử dụng toàn bộ hệ thống bằng tiếng Việt hoặc Tiếng Anh (bao gồm hướng dẫn vận hành, bảo trì...).

- Mỗi nội dung tài liệu nêu trên phải cấp 03 bản chính và 02 đĩa CD hoặc DVD lưu tài liệu dạng file.

9. Yêu cầu về bảo hành:

- Thời gian bảo hành thiết bị cung cấp tối thiểu 36 tháng (03 năm) kể từ nghiệm thu bàn giao, trong thời gian bảo hành, đơn vị cung cấp phải có mặt tại trạm cấp nước để phối hợp khắc phục sự cố thiết bị chậm nhất là 24 giờ sau khi đơn vị báo sự cố.

- Sản phẩm được bảo hành theo chính sách chuẩn của hãng và hỗ trợ các dịch vụ kỹ thuật từ chính hãng ở thời gian trong quá trình lắp đặt và sau bán hàng;

- Nhà thầu phải cung cấp bản gốc cam kết hỗ trợ kỹ thuật (đối với các thiết bị lắp đặt cho hệ thống) để thực hiện nghĩa vụ bảo trì, bảo dưỡng và sửa chữa sau bán hàng.

- Các biện pháp hỗ trợ: bằng điện thoại, thư điện tử, đến trực tiếp nơi có yêu cầu Dịch vụ để hỗ trợ hoặc công hỗ trợ trực tuyến.

- Cung cấp thông tin cán bộ đầu mối để liên lạc khi có yêu cầu tư vấn về hỗ trợ kỹ thuật về máy chủ, hệ điều hành, thiết bị lưu trữ, SAN Switch, Tape Library.

- Chẩn đoán và xử lý các sự cố của thiết bị của gói thầu theo danh mục thiết bị được mô tả trong Phạm vi cung cấp khi xảy ra sự cố.

- Trong thời gian bảo hành, nếu thiết bị hư hỏng do lỗi nhà sản xuất hoặc nhà cung cấp thì nhà cung cấp phải có trách nhiệm đền bù ngay bằng cách đổi lại cái khác hoặc sửa chữa.

- Bên cung cấp dịch vụ phải dự trữ sẵn thiết bị, linh kiện thay thế trong trường hợp thiết bị hoặc linh kiện bị lỗi để thay thế tạm thời cho từng thiết bị hoặc linh kiện đảm bảo đưa hệ thống CNTT của gói thầu hoạt động trở lại bình thường trong thời gian bảo hành

- Các thiết bị, linh kiện thay thế phải đảm bảo là hàng chính hãng, hoạt động tốt và có tính năng kỹ thuật tương đương hoặc cao hơn so với thiết bị, linh kiện hiện tại.

- Mọi chi phí liên quan đến công tác bảo hành thuộc trách nhiệm của Nhà thầu.